

# Política de venta y cancelación

En términos de cancelación, se podrá cancelar la suscripción hasta el 30 de Noviembre y se devolverán \$200 dólares, ya que se incurren gastos de procesamiento. Después del 30 de Noviembre no se reembolsa el importe y sólo podrá cambiar el nombre del titular de acceso al curso.

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO

Estas condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en esta web ([www.acindesformacion.org](http://www.acindesformacion.org)). Lea estas condiciones generales con detenimiento antes de matricularse en un curso o requerir cualquier otro servicio. Al matricularse, acepta cumplir con estas condiciones generales, por lo que rogamos las imprima si necesita leerlas con detenimiento.

### 0. INTRODUCCIÓN

La facturación llevada a cabo en [acindesformacion.org](http://acindesformacion.org) se realizará a través de Editorial Médica AWWE, S. L. (en adelante EMAWWE) EMAWWE, con CIF B82381674 y domicilio social en c/ Francisco de Rojas, 9. 1º. 28010 Madrid (España). Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 14.448, Libro 0, Folio 173, Sección 8, Hoja M-238883, Inscripción 1ª, del libro de Sociedades. Tlf: (+34) 917130675 - Email: [info@acindes.org](mailto:info@acindes.org). Editorial Médica AWWE, S. L., ofrece formación online especializada en materias relacionadas con la salud, dirigida a médicos, enfermeros y otros profesionales, organizando cursos formativos online especializados en las citadas áreas. EMAWWE ofrece acceso a sus cursos online desde cualquier sitio y en cualquier momento, desde la fecha de inicio del curso y hasta la fecha de su finalización. Estas condiciones generales, junto con otras condiciones y cláusulas que pueden ser específicas de cada uno de los cursos y servicios, rigen el uso de esta website. Mediante la cumplimentación de la matrícula usted adquiere la condición de alumno de la plataforma [www.acindesformacion.org](http://www.acindesformacion.org) y queda sujeto a las siguientes condiciones:

### 1. MATRICULACIÓN Y RESERVA DE PLAZA

Con la cumplimentación de la inscripción en el Curso, el alumno declara ser conocedor de la actividad formativa desarrollada por EMAWWE, así como estar interesado en la realización del curso en el que se matricula o inscribe. EMAWWE compromete una plaza en el curso a favor del alumno en el momento en el que éste cumplimente la matrícula y haga efectivo el pago en la forma descrita en "Formas de pago". El usuario no estará formalmente inscrito hasta que no haya realizado la inscripción y el pago del curso. Todas las inscripciones que no hayan sido abonadas en un plazo de 5 días antes de la fecha de inicio del curso serán anuladas y perderán su reserva. Si llegado el día de inicio del curso el usuario no tiene formalizado el pago, el usuario no tendrá derecho a plaza y por lo tanto su derecho a asistencia. Para la obtención del diploma de un curso podrá requerirse la asistencia a un número mínimo de sesiones y/o la superación de una prueba o examen de evaluación. EMAWWE se reserva el derecho a no permitir al alumno examinarse en caso de incumplimiento del número mínimo de sesiones señalado, en su caso, en el curso. Si el alumno quisiera recibir el certificado original del curso impreso, deberá pagar por adelantado los costes de emisión, impresión y envío del mismo.

## **2. COMPROMISOS DEL ALUMNO**

El alumno se compromete a desarrollar el curso con aprovechamiento y a respetar las normas académicas de EMAWWE. En el supuesto de formación on line el alumno declara tener los suficientes conocimientos informáticos que le permitan seguir la metodología del curso y poder desarrollarlo con plenas garantías de adquirir los conocimientos necesarios para la obtención del diploma o título correspondiente. El alumno no podrá utilizar con fines distintos a los de su propia formación la documentación, notas técnicas, casos prácticos, actividades, etc., que EMAWWE le pueda facilitar, salvo autorización escrita. El alumno no está autorizado a distribuir, transmitir, copiar, mostrar, ejecutar, reproducir, conceder licencias, usar el material como base para otros trabajos, transferir o vender de ninguna forma ningún tipo de información, documentos, documentación, imágenes, código de programación, logotipos, marcas, productos ni servicios obtenidos de acindesformacion.org. Para el correcto y completo funcionamiento del programa el alumno declara poseer o tener acceso a un equipo informático adecuado para las especificaciones del programa, ya sea propio o ajeno, y una conexión a Internet para poder seguir el programa on-line en el cual se está matriculando como complemento a su aprendizaje si así lo requiere, así como mantenerlo durante el tiempo de duración del programa. El acceso a acindesformacion.org se realizará mediante un nombre de usuario y una clave personal de acceso o password. Dicha clave es personal e intransferible. En caso de pérdida o robo de la clave de acceso el usuario será responsable de las modificaciones y utilidades aplicables a su cuenta hasta ese momento. En los espacios en los que tiene lugar una interacción social, en donde el alumno podrá verter sus opiniones así como mantener una comunicación interactiva con otros usuarios se deberán respetar las siguientes normas de conducta: Queda totalmente prohibido acosar, violentar, amenazar o causar molestias a cualquier otro alumno o integrante de acindesformacion.org. Bajo ningún concepto se podrá enviar, a través de los servicios que acindesformacion.org pone a disposición del alumno, ninguna información, datos, textos, archivos, enlaces, programas, comunicados o cualquier otro material ilegal, perjudicial, amenazador, abusivo, hostil, difamatorio, obsceno, racista o éticamente incorrecto, o constitutivo de una situación de acoso sexual o de acoso por razón de sexo. No alterar la participación de otros usuarios en los espacios interactivos. No enviar o escribir ningún anuncio, materiales promocionales o publicitarios, en los tableros de anuncios o en las comunicaciones interactivas. No infringir la ley local, autonómica, nacional, comunitaria o internacional aplicable, mientras se esté realizando la formación. No se podrá utilizar los nombres o correos electrónicos conseguidos a través de acindesformacion.org para divulgar información promocional o publicitaria sin autorización expresa por parte de los usuarios.

## **3. COMPROMISOS DE ACINDESFORMACION**

acindesformacion.org se compromete a reservar la plaza de alumno en el momento en que se cumplimente la matrícula o inscripción y haga efectivo el pago en la forma descrita en "Formas de pago". acindesformacion.org se compromete a facilitar los contenidos pedagógicos, profesorado y el soporte online necesarios para el completo desarrollo del curso en el que se ha matriculado. acindesformacion.org se compromete a expedir y entregar al alumno, una vez finalizado el curso con aprovechamiento y completados todos los pagos del mismo, un diploma o documento acreditativo de los estudios cursados.

## **4. CAUSAS DE EXPULSIÓN**

El alumno podrá ser expulsado cuando muestre falta grave o reiterada de disciplina, desinterés por el aprendizaje, incumplimiento de los mínimos de asistencia al curso o no supere las pruebas de evaluación que en cada caso se hayan determinado. Será igualmente causa de expulsión la falsedad, en todo o en parte, de los datos suministrados en el proceso de selección y admisión del alumno. La expulsión implica la pérdida de sus derechos sobre el curso, de obtención del título o diploma acreditativo de la realización del curso respectivo, así como la no devolución del importe de la matrícula. Esta misma condición se dará en el caso de renuncia por su parte una vez comenzado el curso.

## **5. FORMAS DE PAGO Y CONDICIONES**

El pago de la matrícula del curso se podrá realizar en un único pago. Los medios de pago disponibles son: Tarjeta de crédito/débito a través del TPV virtual. En casos excepcionales puede aceptarse el pago a través de transferencia bancaria. Para ello puede ponerse en contacto con nosotros en [info@acindesformacion.org](mailto:info@acindesformacion.org).

## **6. POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

Acindesformacion.org se reserva el derecho a posponer o cancelar un curso si no hay suficientes inscritos, o si los formadores, por causa mayor justificada no pudieran hacerse cargo de la formación. Serán devueltos totalmente los pagos recibidos por inscripciones sin ninguna posibilidad de ningún tipo de compensación.

## **7. DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE PAGOS**

En caso de que el Curso no se impartiera, EMAWWE procederá a la devolución de la matrícula pagada por el Alumno. Asimismo se procederá a la devolución de la matrícula si el alumno desiste de la realización del curso dentro del plazo de 14 días desde su inscripción, y 5 días antes de la fecha de inicio de la actividad, conforme al artículo 103 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre. Una vez iniciado el curso no se admitirán desistimientos y no se realizarán devoluciones. Para ejercer el derecho de desistimiento, el alumno deberá notificar su decisión de desistir de la realización del curso a través de una declaración inequívoca a través del correo electrónico: [info@acindesformacion.org](mailto:info@acindesformacion.org). Para ello podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

La devolución del importe de la matrícula se realizará mediante transferencia a la cuenta corriente que nos indique el alumno. Para cumplir el plazo del desistimiento deberá tener en cuenta lo señalado anteriormente. Modelo de formulario de desistimiento:

A la atención de ACINDES formación.

Email: [info@acindesformacion.org](mailto:info@acindesformacion.org)

"Por la presente comunico que desisto de la realización del curso (identificar) en el que formulé mi inscripción con fecha \_\_\_\_\_.

Nombre

Apellidos

DNI

Realizar la devolución en la siguiente Cuenta:

## **8. SEGURIDAD**

Acindesformacion.org protege los datos que recoge de los alumnos mediante contraseñas. Si bien acindesformacion.org ha intentado razonablemente establecer un entorno seguro para la contratación, no podemos garantizar la completa seguridad de la información puesto que, como alumno conoce y acepta de forma expresa, las medidas habituales de seguridad no son inquebrantables. Por ello recomendamos que tome las medidas necesarias para proteger sus datos personales cuando se encuentre navegando por internet. También le recomendamos que cambie sus contraseñas habitualmente, mediante el uso de combinaciones de letras y números.

## **9. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES**

Acindesformacion.org queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de que el alumno no pueda acceder a la website por causas ajenas a ésta. Acindesformacion.org no se hace responsable de las opiniones, contenidos y demás materiales que los alumnos puedan verter dentro de los servicios interactivos que pone a disposición de los alumnos; sin perjuicio de la aplicación de las medidas previstas en el apartado 4 de estas Condiciones.

## **10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Ambas partes se obligan para cualquier cuestión reclamada con la interpretación o ejecución del contrato a someterse a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.